

ПРОЕКТ

Про затвердження регіональної Програми інформатизації „Електронна Львівщина” на 2018 – 2020 роки

Відповідно до пункту 16 частини першої статті 43 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні»; з метою запровадження технологій електронного урядування в місцевих органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування Львівської області; на підставі Концепції Національної програми інформатизації, схваленої Законом України «Про Концепцію Національної програми інформатизації», Закону України «Про Національну програму інформатизації»; враховуючи висновки постійних комісій з питань паливно-енергетичного комплексу, транспорту, перевезень та зв'язку і з питань бюджету, соціально-економічного розвитку, Львівська обласна рада

ВИРІШИЛА:

1. Затвердити регіональну Програму інформатизації „Електронна Львівщина” на 2018 – 2020 роки (далі – Програма), що додається.
2. Контроль за виконанням рішення покласти на постійні комісії з питань паливно-енергетичного комплексу, транспорту, перевезень та зв'язку (М. Сидорович) і з питань бюджету, соціально-економічного розвитку (О. Домчак).

Голова обласної ради

Олександр ГАНУЦІН

**Регіональна Програма інформатизації
„Електронна Львівщина”
на 2018 – 2020 роки**

м. Львів
2017 рік

ЗМІСТ

I.	Паспорт регіональної Програми "Електронна Львівщина"	
на 2018 – 2020 роки		3
II.	Загальні положення.....	4
III.	Нормативно-правове забезпечення Програми	6
IV.	Стан і проблеми розвитку регіону у сфері інформатизації	8
V.	Мета, завдання та пріоритетні напрями інформатизації Львівщини...	13
VI.	Очікувані кінцеві результати реалізації Програми.....	16
Додаток №1		19
Ресурсне забезпечення регіональної Програми "Електронна Львівщина"		
на 2018 – 2020 роки		20
Завдання і заходи регіональної Програми "Електронна Львівщина"		
на 2018 – 2020 роки		21

**I. Паспорт регіональної Програми "Електронна Львівщина"
на 2018 – 2020 роки**

1.	Ініціатор розроблення Програми	Львівська обласна державна адміністрація
2.	Дата, номер документа про затвердження Програми	-
3.	Розробник Програми	Львівська обласна державна адміністрація
4.	Співрозробники Програми	Львівська обласна державна адміністрація, структурні підрозділи Львівської обласної державної адміністрації, Львівська обласна рада
5.	Відповідальний виконавець Програми	Львівська обласна державна адміністрація
6.	Учасники Програми	Львівська обласна державна адміністрація, структурні підрозділи Львівської обласної державної адміністрації, Львівська обласна рада
7.	Термін реалізації Програми:	2018 – 2020 роки
8.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми	2018 рік – 10000,0 тис. грн. 2019 рік – визначається рішенням сесії обласної ради про обласний бюджет 2020 рік – визначається рішенням сесії обласної ради про обласний бюджет Всього за 2018 – 2020 роки – в межах бюджетних призначень.
	в тому числі:	
8.1.	Кошти обласного бюджету	2018 рік – 10000,0 тис. грн. 2019 рік – визначається рішенням сесії обласної ради про обласний бюджет 2020 рік – визначається рішенням сесії обласної ради про обласний бюджет

**Заступник голови-керівник
апарату облдержадміністрації**



М.Б. Вільшинська

I. Загальні положення

Серед напрямів формування та здійснення публічної політики на регіональному рівні в сучасних реаліях провідне місце в Україні має відводитися створенню умов для інноваційного розвитку економіки, соціального прогресу, задоволення інформаційних потреб у реалізації прав громадян, їх об'єднань, підприємств та організацій, місцевих органів державної влади та органів місцевого самоврядування на основі формування й використання інформаційних ресурсів та сучасних технологій. Запобігання потенційним та розв'язання існуючих проблем у розрізі зазначеного напрямку публічної політики може бути здійснене завдяки розробці та реалізації регіональних програм інформатизації. Власне, інформатизація й передбачає сукупність взаємопов'язаних організаційних, правових, політичних, соціально-економічних, науково-технічних, виробничих процесів, що спрямовані на формування умов для забезпечення потреб і реалізації прав громадян і суспільства на засадах створення, розвитку, використання інформаційних систем, мереж, ресурсів та інформаційних технологій, побудованих на основі застосування сучасної обчислювальної та комунікаційної техніки.

Регіональна програма інформатизації „Електронна Львівщина” на 2018 – 2020 роки (далі – Програма) визначає основні засади реалізації регіональної політики у сфері інформатизації. Відповідно до чинного законодавства Програма розроблена як складова Національної програми інформатизації України з урахуванням її завдань та визначає комплекс пріоритетних завдань щодо інформаційного, організаційно-технічного, нормативно-правового забезпечення діяльності органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області, її соціально-економічного розвитку шляхом упровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій (далі – ІКТ) у всі сфери життєдіяльності Львівщини.

Програма також спрямована на подальший розвиток електронного урядування (далі – е-урядування) та електронної демократії (далі – е-демократія). Запровадження технологій е-урядування та е-демократії має на меті стимулювати політичну активність особистості та сприяти її політичній соціалізації. З іншого боку, на якісно новий рівень виходять відносини між органами влади і громадянами та бізнесом. Для координації своїх дій держава отримує максимально повні дані про позицію громадян, а ті мають відкритий доступ до офіційної інформації, можливість висловлювати свої побажання та слідкувати за їх виконанням, підтримувати реальний діалог з представниками влади в он-лайн-режимі, лобювати прийняття важливих законів чи рішень.

Унікальне геополітичне становище області, перехрестя економічних, підприємницьких, торговельних та інших шляхів створюють сприятливі умови для розвитку і подальшого поглиблення всебічного міждержавного співробітництва, перетворення Львівської області в міжнародний регіон відпочинку, лікування, туризму і спорту. Прикордонне розташування на стику кількох держав, міжнародних транзитних ліній комунікацій відводить значну роль області в інтеграції України у європейські структури і активній участі регіону в міжнародному розподілі праці.

У цих умовах різко зростають вимоги до рівня інформатизації суспільства та інформаційно-аналітичного забезпечення органів державного управління. На сучасному етапі переходу світового співтовариства до інформаційного суспільства ступінь використання інформаційного простору та інформаційних технологій стає безпосереднім чинником економічного зростання, забезпечення соціально-політичної стабільності, попередження і ліквідації екологічних катастроф.

Програма на 2018 - 2020 роки визначає концепцію, першочергові напрями діяльності та заходи інформатизації органів виконавчої влади і місцевого самоврядування області.

Метою Програми є забезпечення області та суб'єктів необхідною і достатньою інформацією в усіх сферах діяльності, сприяння становленню державності, підвищенню продуктивності суспільного виробництва продукції і послуг на основі широкомасштабного використання інформаційних технологій, зростанню економічного потенціалу області, поліпшенню соціально-економічних та екологічних умов життя людини.

Головне завдання Програми полягає у забезпеченні умов для ефективного управління на усіх рівнях виконавчої влади в області шляхом створення і впровадження елементів загальнонаціональних програм у сфері інформатизації, що забезпечить інформаційну підтримку прийняття стратегічних і тактичних рішень на основі аналізу оперативної і достовірної інформації, моделювання соціально-економічних процесів.

У Програмі застосовуються такі терміни:

інформатизація – сукупність взаємопов'язаних організаційних, правових, політичних, соціально-економічних, науково-технічних, виробничих процесів, що спрямовані на створення умов для задоволення інформаційних потреб, громадян та суспільства на основі створення, розвитку й використання інформаційних систем, мереж, ресурсів, інформаційних технологій, які ґрунтуються на основі застосування сучасної обчислювальної та комунікаційної техніки;

інформаційна технологія – цілеспрямована організована сукупність інформаційних процесів з використанням засобів обчислювальної техніки, що забезпечують високу швидкість обробки даних, швидкий пошук інформації,

розосередження даних, доступ до джерел інформації незалежно від місця їх розташування;

засоби інформатизації – електронно-обчислювальні машини, програмне, математичне, лінгвістичне й інше забезпечення, інформаційні системи або їх окремі елементи, інформаційні мережі та мережі зв'язку, що використовуються для реалізації інформаційних технологій;

е-урядування – форма організації державного управління, яка сприяє підвищенню ефективності, відкритості і прозорості діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування з використанням інформаційно-телекомунікаційних технологій для формування нового типу держави, орієнтованої на задоволення потреб громадян;

е-демократія – форма суспільних відносин, за якої громадяни та організації залучаються до державотворення й державного управління, а також до місцевого самоврядування шляхом широкого застосування ІКТ;

електронна послуга – послуга, надана громадянам та організаціям в електронному вигляді за допомогою ІКТ (далі – е-послуга);

інформаційна інфраструктура – сукупність різноманітних інформаційних (автоматизованих) систем, інформаційних ресурсів, телекомунікаційних мереж і каналів передачі даних, засобів комунікацій та управління інформаційними потоками, а також організаційно-технічних структур, механізмів, що забезпечують їх функціонування;

інформаційне суспільство – орієнтоване на інтереси людей суспільство, в якому кожен міг би створювати й накопичувати інформацію та знання, мати до них вільний доступ, користуватися, обмінюватися ними, щоб надати можливість кожній людині повною мірою реалізувати свій потенціал, сприяти суспільному, особистому розвитку та підвищувати якість життя.

II. Нормативно-правове забезпечення Програми

№ з/п	Дата та номер прийняття документа	Назва документа
Закони України		
1.	4 лютого 1998 року №74	Про Національну програму інформатизації
2.	4 лютого 1998 року №75	Про Концепцію Національної програми інформатизації
3.	22 травня 2003 року №851-IV	Про електронні документи та електронний документообіг
4.	22 травня 2003 року	Про електронний цифровий підпис

	№852-IV	
5.	9 січня 2007 року №537-V	Про Основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007 - 2015 роки
6.	1 червня 2010 року №2297-VI	Про захист персональних даних
7.	13 січня 2011 року №2939-VI	Про доступ до публічної інформації
Постанови Кабінету Міністрів України		
1.	4 лютого 1998 року №121	Про затвердження переліку обов'язкових етапів робіт під час проектування, впровадження та експлуатації систем і засобів автоматизованої обробки та передачі даних
2.	16 лютого 1998 року №160	Про заходи щодо посилення контролю за обґрунтованістю проектів інформаційної діяльності центральних органів виконавчої влади
3.	31 серпня 1998 року №1352	Про затвердження Положення про формування та виконання Національної програми інформатизації
4.	12 квітня 2000 року №644	Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації
5.	25 липня 2002 року №1048	Про затвердження Порядку проведення експертизи Національної програми інформатизації та окремих її завдань (проектів)
6.	24 лютого 2003 року №208	Про заходи щодо створення електронної інформаційної системи "Електронний Уряд"
7.	28 жовтня 2004 року №1453	Про затвердження Типового порядку здійснення електронного документообігу в органах виконавчої влади
8.	12 серпня 2009 року №869	Про затвердження загальних вимог до програмних продуктів, які закуповуються або створюються на замовлення державних органів
Розпорядження Кабінету Міністрів України		
1.	15 серпня 2007 року №653-р	Про затвердження плану заходів з виконання завдань, передбачених Законом України "Про

		Основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007 - 2015 роки"
2.	5 квітня 2012 року №220-р	Про схвалення плану дій з впровадження в Україні Ініціативи "Партнерство "Відкритий уряд"
3.	18 червня 2012 року №514-р	Про затвердження плану заходів з впровадження Ініціативи "Партнерство "Відкритий уряд"
4.	5 вересня 2012 року №634-р	Про схвалення Концепції створення та функціонування інформаційної системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів
5.	15 травня 2013 року №386-р	Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні
6.	11 липня 2013 року №517-р	Про затвердження плану заходів щодо реалізації Концепції створення та функціонування інформаційної системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів
7.	20 вересня 2017 року №649-р	Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні

III. Стан і проблеми розвитку регіону у сфері інформатизації

Протягом 2014-2016 рр. Україна піднялась у рейтингу електронної участі ООН з 77 на 32 місце. При цьому за цей період в країні відбувся суттєвий прогрес у розвитку таких складових електронної участі, як е-консультації та е-рішення.

Серед ініціатив, спрямованих на розвиток електронної участі на рівні е-інформування, варто відзначити: створення он-лайн платформи публічних закупівель «Prozorro», прийняття законодавства у сфері відкритих даних, створення Єдиного державного веб-порталу відкритих даних, Порталу відкритих даних Верховної Ради України, Офіційного порталу публічних фінансів України E-Data, запровадження електронного декларування доходів і майна державних посадових осіб.

Протягом останніх трьох років у Львівській області реалізовано ряд пілотних проектів з інформатизації органів влади, впровадження технологій електронного урядування та розвитку інформаційного суспільства:

- Завершено I етап впровадження (встановлення серверу, налаштування програмного забезпечення, розпочато навчання) системи електронного документообігу у Львівській облдержадміністрації та Львівській обласній раді (безлімітної ліцензії). Наступним етапом планується впровадження систем електронного документообігу у всіх структурних підрозділах облдержадміністрації, райдержадміністраціях, районних радах та містах обласного значення;

- Впроваджено корпоративний поштовий сервер у домені loda.gov.ua і підключено до нього всі структурні підрозділи облдержадміністрації, райдержадміністрації та міськвиконкоми;

- Завершено I етап створення геоінформаційної системи, автоматизованої системи моніторингу соціально-економічного розвитку, яка в подальшому охопить усі структурні підрозділи, утворюючи єдині, галузеві е-простори.

У 2016-2017 роках проліцензовано 19 робочих місць адміністраторів служб МБК відділів містобудування та архітектури районних державних адміністрацій конкурентними ліцензіями на використання підсистеми «Реєстрація містобудівної документації» та оцифровано, завантажено 7 генеральних планів на геопортал містобудівного кадастру Львівської області;

Розроблено ряд підсистем:

- Археологічний кадастр у Львівській області;
- База даних інвентаризації об'єктів нерухомості;
- Статистика та аналітика геопорталу.

Отримано конкурентні ліцензії для завантаження даних підсистем та придбано та введено в експлуатацію програмно-технічне забезпечення (сервер та системне програмне забезпечення), що дало змогу перенести необхідні бази даних та інформацію із сервера Київського науково-дослідного інституту геодезії і картографії на сервер облдержадміністрації.

Також розроблено інформаційний портал щодо висвітлення містобудівної документації (генпланів, детальних планів), створено координатну прив'язку растрових електронних карт та завантажено на геопортал, створено електронну версію базової підоснови 1:2000 на основі збору і перетворення картографічних даних з різних джерел та завантажено до програмного комплексу.

Адміністратори служб МБК районів проходять навчання в облдержадміністрації освоюють навички роботи в програмному комплексі та надають через геопортал послуги щодо видачі містобудівних умов та обмежень

для проектування об'єкта будівництва та будівельного паспорта забудови земельної ділянки.

Завдяки придбаній техніці адміністратори містобудівного кадастру облдержадміністрації виконують роботу по оцифруванню генпланів області, картографічної та топографо-геодезичної інформації, раніше розробленої містобудівної документації населених пунктів області. Завантажують геопросторові дані на геопортал містобудівного кадастру Львівської області: loda.cadastre.com.ua.

Веб-портал "Галерея послуг". Станом на сьогодні у Львівській області працюють 40 Центрів надання адміністративних послуг. З яких: 20 при РДА, 9 при МВК (+ 6 філій у м. Львові) та 3 при ОТГ (Грабовецька, Тростянецька, Новострілищанська), 2 при МВК районного значення – м. Ходорів, м. Стебник).

Реєстрація документів здійснюється за допомогою програмного забезпечення: 33 ЦНАП - Веб-портал "Галерея послуг", 7 ЦНАП (м. Львів) – Alfresco. База даних "Електронний кабінет" системи "Галерея послуг" фізично знаходиться на сервері Львівської обласної державної адміністрації (e-services.loda.gov.ua), а саме дані про осіб що реєструються в системі та файли, що завантажуються у особистий кабінет, а адміністративна частина цього веб-порталу (перелік послуг, довідники тощо), знаходиться на сервері розробника програмного забезпечення.

Для забезпечення надання адміністративних послуг у електронному вигляді планується впровадити новий програмний продукт «Портал адміністративних послуг Львівщини», в який буде підключено усі ЦНАП Львівської області та буде інтегрований з Єдиним державним порталом адміністративних послуг, що організує взаємодію ЦНАП Львівщини з державними інформаційними системами та центральними органами виконавчої влади.

Починаючи з 2016 року у комунальному закладі Львівської обласної ради «Західноукраїнський спеціалізований дитячий медичний центр» впроваджується «Електронна медична карта пацієнта».

За час реалізації проекту в даному закладі було інстальовано програмне забезпечення, закуплено 44 персональних комп'ютерів (ноутбуків) та 32 друкуючих пристроїв. На даний час локальна комп'ютерна мережа об'єднує всі підрозділи центру (до локальної мережі за допомогою дротового з'єднання під'єднано 83 точки, встановлено 13 Wi-Fi роутерів для оперативного з'єднання з локальною мережею). Запроваджено електронну реєстрацію пацієнтів при поступленні на стаціонарне лікування. В приймальному відділенні видруковується історія хвороби з паспортною частиною, діагнозом при

поступленні та відміткою про всі обов'язкові дії в приймальному відділенні. Ця інформація зберігається в базі даних і використовується для заповнення статистичних карт. В консультативній поліклініці впроваджена електронна реєстрація пацієнтів, з автоматичною видачею талонів на прийом до лікаря. Лікарі консультативної поліклініки забезпечені комп'ютерами.

З червня місяця 2017 року лікарі поліклініки видають пацієнтам консультативні висновки в друкованому вигляді, в яких паспортна частина вже заповнена в реєстратурі. Інформація зберігається в базі даних. Інтенсивно розробляються шаблони ведення електронних медичних карт для заповнення їх лікарями.

Починаючи з 2017 року до реалізації даної програми залучено Львівську обласну клінічну лікарню, яка запроваджує взаємозв'язок усіх структурних підрозділів через комп'ютерну мережу, введення електронної версії «медичної карти пацієнта», формування облікової документації, звітних даних, оперативної передачі даних про пацієнта в процесі його перебування у стаціонарі у відповідну медичну документацію.

Окрім того, завдяки реалізації субпроекту «Онкопrevenція та впровадження ефективних протипухлинних технологій у Львівській області» спільного зі Світовим банком проекту МОЗ України «Поліпшення охорони здоров'я на службі у людей» в області ефективно впроваджується електронна система охорони здоров'я «E-health».

У закладах охорони здоров'я області за рахунок коштів проекту та співфінансування з обласного бюджету закуплено комп'ютерне обладнання і створено 441 комп'ютеризоване робоче місце та 5 серверних кімнат. Роботу в «Електронному реєстрі» розпочали в тестовому режимі 1 089 користувач, майже 400 лікарів пройшли навчання, створено 4 052 електронних медичних картки пацієнта. Усе закуплене медичне обладнання підключається в єдину систему для обміну даними.

– Частково забезпечено ліцензійними програмними продуктами місцеві органи виконавчої влади. Поновлення ліцензій та версій раніше придбаного програмного забезпечення;

– В 2016 році було розпочато щоденний моніторинг використання енергоресурсів в бюджетних установах Львівської області, і з листопада 2016 року 284 об'єкти вносять дані споживання. З травня 2017 року на виконання плану заходів із впровадження системи енергетичного менеджменту в бюджетних установах, затвердженого Кабінетом Міністрів України від 26 квітня 2017 року № 732-р департаментом ПЕК та енергозбереження було розпочато роботу із допомоги запровадження систем енергоменеджменту в районах Львівської області. До участі також було запрошено також міста та громади Львівщини, де ще не було налагоджена система енергетичного

менеджменту. Станом на жовтень 2017 року до сумарно в системі енергетичного моніторингу є 2060 закладів з 20 районів Львівської області, 5 міст та 8 громад.

– створено електронну реєстрацію в дошкільні навчальні заклади Львівської області (<http://sajok.loda.gov.ua>).

Головні проблеми інформатизації органів виконавчої влади та місцевого самоврядування Львівської області.

– відсутність єдиної регіональної інформаційно-телекомунікаційної інфраструктури органів влади Львівської області;

– велика кількість морально застарілої комп'ютерної техніки в облдержадміністрації, її структурних підрозділах, райдержадміністраціях, районних, сільських та селищних радах області;

– низькі темпи розробки та впровадження новітніх конкурентоспроможних ІКТ у всі сфери суспільного життя, зокрема в діяльність органів влади області, у т.ч. з використанням відкритого коду;

– відсутність автоматизованих систем на основі сучасних ІКТ для вдосконалення регіонального управління, відносин між владою та громадою, становлення електронних форм взаємодії між органами влади Львівської області та фізичними й юридичними особами;

– низький рівень залучення громад області до участі у процесах становлення інформаційного суспільства шляхом децентралізації та підтримки регіональних і місцевих ініціатив;

– недостатній розвиток послуг мешканцям та суб'єктам господарювання області, що надаються за допомогою ІКТ;

– проблеми організації широкопasmового доступу для користувачів і низькі показники якості доступу до мережі Інтернет;

– відсутність структурних підрозділів в облдержадміністрації та обласній раді, що забезпечують реалізацію регіональної політики з розвитку інформаційного суспільства та е-урядування у Львівській області;

– відсутність відділів (секторів) інформаційно-комп'ютерного забезпечення як у районних державних адміністраціях, так і в органах місцевого самоврядування, що призводить до ускладнень у задоволенні потреб місцевих органів виконавчої влади в інформаційних ресурсах і забезпеченні темпів розвитку інформатизації. у районах як через недоліки в самій структурній побудові, так і через існуючі проблеми з кількістю та фаховим рівнем штатних працівників, особливо тих, на яких покладено додаткові обов'язки щодо підтримки технічного стану комплексу програмно-технічних засобів;

Зазначені питання потребують системного рішення, що може бути досягнуто в рамках реалізації комплексу взаємопов'язаних заходів та завдань Програми.

IV. Мета, завдання та пріоритетні напрями інформатизації області

Метою Програми є підвищення ефективності управління соціально-економічним розвитком регіону, розвитку інформаційного суспільства із забезпеченням максимального залучення мешканців області до цього процесу, рівності громадян незалежно від місця їх проживання в дотриманні їх конституційних прав із застосуванням сучасних інформаційно-комп'ютерних технологій та технологій електронного урядування.

Реалізація Програми має забезпечити:

- узгодженість регіональних пріоритетів інформатизації з основними напрямками соціально-економічного розвитку Львівської області, Національної програми інформатизації, Концепції розвитку електронного урядування в Україні, Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні;
- спадковість, поступовість і безперервність при реалізації проектів (завдань) Програми на наступні роки;
- випереджаючий розвиток нормативно-правової бази з врегулювання відносин учасників створення, розповсюдження й використання інформаційних ресурсів, надання електронних послуг;
- створення організаційних і фінансових засад для реалізації завдань та заходів Програми;
- постійний моніторинг виконання завдань і перерозподіл та концентрацію ресурсів на користь найбільш результативних напрямів інформатизації;
- надання пріоритету завданням інформатизації, що передбачають використання відкритого коду (вільне програмне забезпечення).

Цілями Програми є:

- прискорення процесу розробки та впровадження сучасних ІКТ у регіональне управління, охорону здоров'я, культуру, освіту, науку, охорону навколишнього природного середовища, бізнес тощо;
- активізація розвитку інформаційного суспільства, у т. ч. електронної економіки, електронного урядування та електронної демократії;
- забезпечення комп'ютерної та інформаційної грамотності громадян, насамперед шляхом створення системи освіти, орієнтованої на використання новітніх інформаційно-комунікаційних технологій у формуванні всебічно розвиненої особистості, та неперервності навчання;
- розширення доступу до інформації про діяльність місцевих органів виконавчої влади й органів місцевого самоврядування Львівської області та

надання можливості безпосередньої участі як інститутів громадянського суспільства, так і громадян у процесах прийняття управлінських рішень;

- підвищення якості та доступності адміністративних послуг, спрощення процедур їх надання;

- сприяння розвитку спроможності місцевих громад в рамках реформи децентралізації за рахунок використання сучасних інформаційних технологій;

- поліпшення стану інформаційної безпеки.

Основними завданнями Програми на 2018 – 2020 роки є:

- нормативно-правове, організаційне та методичне забезпечення Програми;
- упровадження технологій е-урядування та е-демократії в місцевих органах виконавчої влади та місцевого самоврядування Львівської області;

- розвиток телекомунікаційного середовища регіону та формування системи регіональних електронних інформаційних ресурсів;

- підтримка працездатності та забезпечення функціонування існуючих систем.

За цими завданнями заходи Програми структуровані на 3 роки. Слід зазначити, що кожен захід може складатись з декількох проектів інформатизації. Конкретні проекти, їх кошторис, строки та цілі визначаються в процесі реалізації Програми відповідно до вимог Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації. Зазначені у Програмі заходи є плановими та орієнтовними.

З урахуванням визначених вище завдань у 2018 – 2020 роках Програмою передбачено виконання таких заходів:

1. Нормативно-правове, організаційне та методичне забезпечення Програми:

- розробка нормативно-правових та організаційно-технічних документів з питань організації виконання регіональної програми інформатизації «Електронна Львівщина»;

- проведення семінарів, круглих столів щодо впровадження новітніх інформаційних технологій, всеукраїнських науково-практичних конференцій з метою залучення широкого кола фахівців та вивчення кращого досвіду;

- проведення щорічних конкурсів та підтримка кращих місцевих проектів у сфері інформатизації та електронного урядування з метою стимулювання до використання інформаційних технологій;

- організація навчання та перепідготовки державних службовців та працівників органів місцевого самоврядування з питань використання сучасних ІКТ.

2. Упровадження технологій е-урядування та е-демократії в місцевих органах виконавчої влади та місцевого самоврядування регіону:

- розвиток системи електронного документообігу з метою підключення до системи структурних підрозділів облдержадміністрації, міських та районних органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування;

- автоматизація роботи ЦНАП області, впровадження регіонального порталу адміністративних послуг Львівської області та упровадження пілотних проектів з надання адміністративних послуг місцевими органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування в електронній формі;

- упровадження автоматизованих систем підтримки прийняття управлінських рішень з метою підвищення ефективності роботи органів влади, у т.ч. геоінформаційної системи регіону та автоматизованої системи планування та виконання соціально-економічного розвитку Львівської області;

- створення та розвиток офіційних веб-сайтів і веб-порталів місцевих органів влади, розвиток відкритих даних та інформаційних систем електронної демократії для залучення громадян процесів управління, у т. ч. електронних петицій, електронного обговорення проектів документів, прозорий бюджет тощо;

- розвиток електронних публічних послуг у сфері охорони здоров'я, освіти, житлово-комунального господарства;

- розвиток інструментів електронної освіти, у т. ч. автоматизація роботи дошкільних та шкільних закладів, створення електронної черги тощо;

- розвиток інструментів електронної медицини, у т. ч. автоматизація роботи медичних установ області тощо.

3. *Організація та виконання робіт з технічного захисту інформації в органах виконавчої влади та місцевого самоврядування.*

- Обстеження об'єктів інформаційної діяльності.

- Створення комплексних систем захисту інформації в автоматизованих системах.

4. *Розвиток телекомунікаційного середовища регіону та формування системи регіональних електронних інформаційних ресурсів:*

- створення та підтримка функціонування регіональної захищеної мультисервісної мережі органів виконавчої влади та місцевого самоврядування з метою забезпечення доступу органів влади до єдиних регіональних сервісів та ресурсів;

- створення регіонального Дата-центру з метою забезпечення необхідного рівня надійності функціонування та резервування обладнання, можливості нарощування потужності ІТ-інфраструктури з урахуванням подальшого розширення (масштабування) ІТ-обладнання.

5. Підтримка працездатності та забезпечення функціонування існуючих систем:

- підтримка безперебійного функціонування існуючих автоматизованих систем області з метою забезпечення регіональних інформаційних ресурсів та систем;

- придбання засобів інформатизації для місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування з метою оснащення сучасною комп'ютерною технікою місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування;

- придбання ліцензійного програмного забезпечення інформатизації для місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування з метою дотримання вимог законодавства у сфері ліцензування програмного забезпечення;

- створення комплексних систем захисту інформації.

Перелік завдань і заходів Програми наведено в додатку 2 до Програми.

V. Принципи формування та реалізації Програми

Програма інформатизації області, з одного боку, є складовою частиною Національної програми інформатизації, з іншого, може розглядатися як складова загальної програми соціально-економічного розвитку області.

Формування переліку завдань Програми здійснюється на підставі пропозицій органів виконавчої влади та місцевого самоврядування області у такій послідовності:

- вибір стратегічних (пріоритетних) напрямів соціально-економічного розвитку області;
- вибір основних напрямів інформатизації області та формування на їх базі переліку завдань та проектів обласної Програми;
- узгодження проектів і завдань обласної Програми з Національною програмою інформатизації за тематикою та фінансуванням;
- розгляд та погодження Програми на засіданні обласної координаційної ради з питань інформатизації;
- проведення незалежної науково-технічної експертизи Програми та подання її на узгодження Генеральному державному замовнику Національної програми інформатизації;
- розгляд та затвердження Програми на сесії обласної ради;
- проведення щорічного відбору завдань та проектів Програми на наступний рік, який затверджується керівником обласної Програми.

VI. Заходи організаційного забезпечення виконання Програми

Забезпечення формування та виконання завдань Програми, координацію робіт з інформатизації здійснює науково-технічна рада з питань інформатизації та електронного урядування облдержадміністрації (далі – НТР).

Нагляд за формуванням і виконанням Програми, аналіз результатів виконання окремих завдань (робіт) та оцінку їх якості здійснює керівник Програми, голова НТР.

НТР розглядає та погоджує проекти технічних завдань (робіт) Програми, заслуховує виконавців окремих етапів робіт, контролює стан та терміни їх виконання. У разі необхідності НТР подає пропозиції щодо їх припинення або додаткового фінансування.

Функції замовника та координація робіт щодо виконання завдань Програми покладаються на Львівську обласну державну адміністрацію.

Виконавці Програми шокварталу, до 10 числа місяця, що настає за звітним, надають інформацію про її виконання до відділу електронного урядування адміністративного управління апарату облдержадміністрації.

Відділ електронного урядування адміністративного управління апарату облдержадміністрації до 15 липня та до 15 січня готує звіти про хід виконання завдань (робіт) Програми, які за підписом керівника обласної програми інформатизації подаються Генеральному державному замовнику Національної програми інформатизації.

Виконання завдань Програми розраховано на 3 роки.

VII. Очікувані результати реалізації Програми

У результаті досягнення цілей Програми значними надбаннями розвитку інформатизації, що прискорять успіх у вирішенні завдань соціально-економічного розвитку Львівської області (*Додаток №1*), стануть:

- отримання громадянами рівного якісного доступу до послуг у сферах освіти, охорони здоров'я, соціального захисту тощо;
- створення потужних інформаційних ресурсів для надання електронних адміністративних послуг;
- підвищення ступеня інтегрованості області у світовий інформаційний простір;
- побудова сучасного регіонального дата-центру.

У результаті виконання завдань і заходів Програми очікується:

- залучення громадян до процесів прийняття та оцінювання управлінських рішень області шляхом широкого застосування інформаційно-комунікаційних технологій;
- забезпечення доступу для громадян та бізнес-структур на всій території області до систем надання публічних, зокрема адміністративних, послуг у

електронній формі через розвиток телекомунікаційного середовища та впровадження електронних сервісів у сфері освіти, охорони здоров'я та житлово-комунального господарства;

- охоплення системами електронного документообігу всіх органів місцевої виконавчої влади та органів місцевого самоврядування з використанням електронного цифрового підпису та інших систем ідентифікації;

- створення захищеного регіонального Дата-центру з високошвидкісними каналами передачі даних та із забезпеченням безперебійної роботи регіональних інформаційних систем та ресурсів;

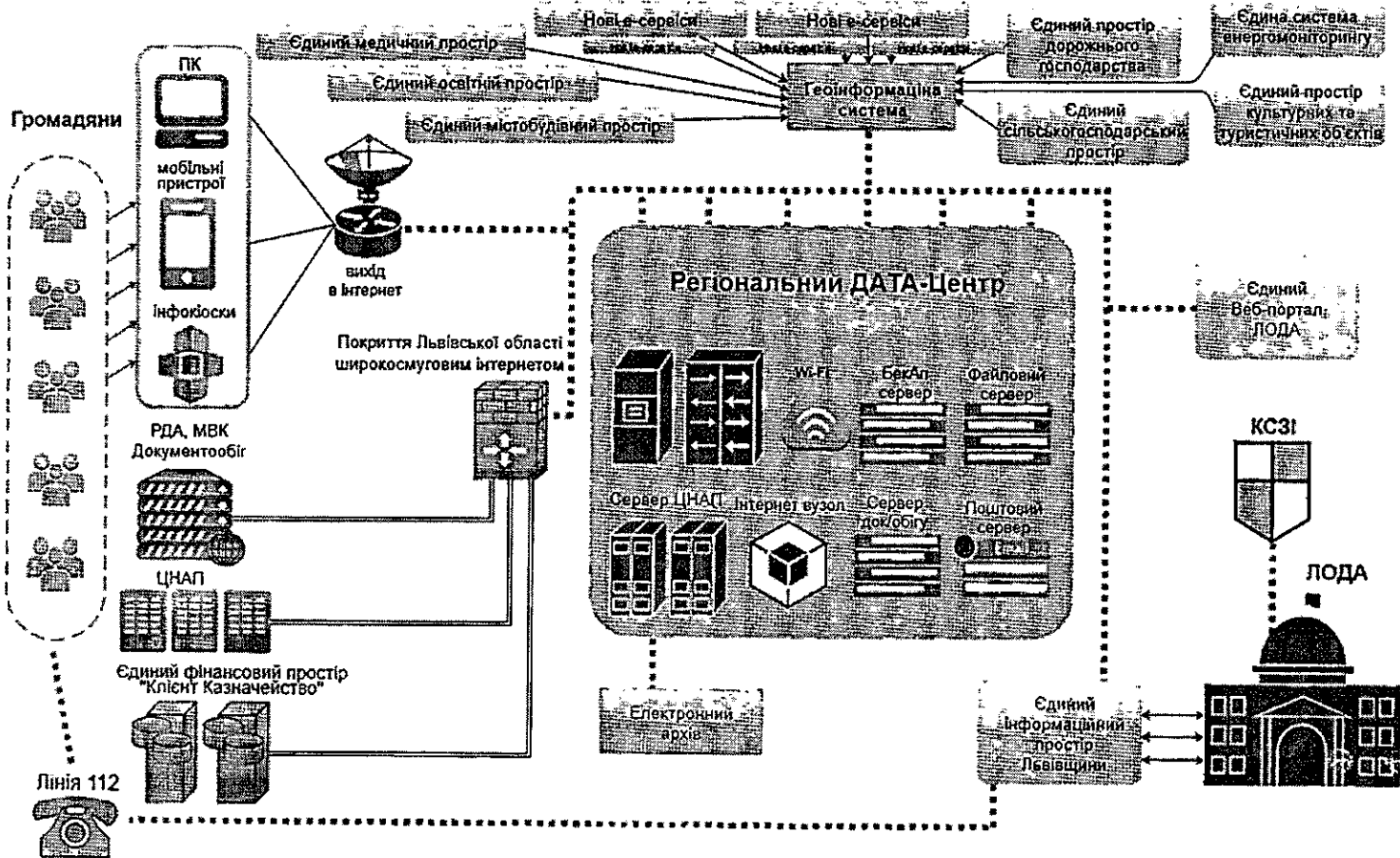
- впровадження типових рішень для міст, районів та ОТГ області у сфері розвитку е-урядування та е-демократії, у тому числі із залученням міжнародних проектів;

- забезпечення дотримання вимог законодавства у сфері авторського права та захисту інформації.

За попередніми оцінками тільки за рахунок оптимізації управлінських процесів та ефективного функціонування органів влади з використанням сучасних інформаційних технологій та сервісів е-урядування можна забезпечити збільшення показників соціально-економічного розвитку області на 4-7 відсотків.

Застосування передових інноваційних технологій у рамках виконання заходів Програми дозволить забезпечити подальший розвиток інформаційного суспільства у Львівській області, інтегрувати область до світового простору та прискорити сталий економічний розвиток.

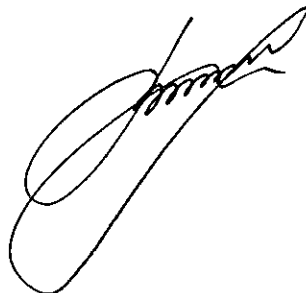
Функціональна архітектурна схема електронного урядування у Львівській області за Програмою "Електронна Львівщина" 2018-2020 роки



**Ресурсне забезпечення
Програми "Електронна Львівщина" на 2018 – 2020 роки**

Обсяг коштів, які пропонується залучити на виконання Програми	2018 рік, (тис. грн.)	2019 рік, (тис. грн.)	2020 рік (тис. грн.)	Усього витрат на виконання Програми (тис. грн.)
Усього, тис. грн.:	10000,0	в межах бюджетних призначень	в межах бюджетних призначень	в межах бюджетних призначень
у тому числі:				
обласний бюджет	10000,0	в межах бюджетних призначень	в межах бюджетних призначень	в межах бюджетних призначень

**Заступник голови-керівник
апарату облдержадміністрації**



М.Б. Вільшинська

Завдання і заходи програми "Електронна Львівщина" на 2018 – 2020 роки

№ з/п	Назва завдання	Перелік заходів завдання	Показники виконання заходу, один. виміру	Виконавець заходу, показника	Фінансування		Очікуваний результат
					Джерела	Обсягн, тис. грн.	
2018 рік							
1.	Організаційне та методичне забезпечення Програми	1.1. Розробка нормативно-правових та організаційно-технічних документів з питань організації виконання регіональної програми інформатизації. Проведення щорічної оцінки електронної готовності районів та міст Львівської області за визначеними показниками.	затрат Видатки на проведення щорічної оцінки електронної готовності районів та міст Львівської області за визначеними показниками, на розробку нормативно-правових та організаційно-технічних документів з питань організації виконання регіональної програми інформатизації продукту Кількість отриманих звітів оцінки електронної готовності районів та міст Львівської області за визначеними показниками ефективності Середня вартість проведених робіт оцінки електронної готовності якості Рівень електронної готовності районів та міст Львівської області за визначеними показниками.	Львівська обласна держава адміністрація	Обласний бюджет	0	Нормативно-правове забезпечення впровадження заходів програми в діяльність органів виконавчої влади та місцевого самоврядування. Оцінка ефективності реалізації завдань Програми. Підвищення ефективності використання коштів обласного та місцевих бюджетів на заходи з упровадження інформаційних технологій. Планування подальшого розвитку

	<p>1.2. Організація семінарів, "круглих столів", науково-практичних конференцій за участю органів виконавчої влади та місцевого самоврядування з проблем інформатизації та становлення інформаційного суспільства в Україні з метою залучення широкого кола фахівців та вивчення кращого досвіду.</p>	<p>затрат</p> <p>Витратки на проведення семінарів, круглих столів, за участю місцевих щодо впровадження новітніх інформаційних технологій, всеукраїнських науково-практичних конференцій продукту</p> <p>Кількість проведених семінарів, круглих столів</p> <p>ефективності</p> <p>Середня вартість витрат на проведення семінару, круглого столу</p> <p>якості</p> <p>Висоток залучення учасників процесу інформатизації області та проектів, що вносяться на обговорення</p>	<p>Львівська обласна держава адміністрація</p>	<p>Обласний бюджет</p>	<p>0</p>	<p>Залучення до формування регіональної політики та розв'язання проблем розвитку інформаційного суспільства в області широкого кола фахівців із відповідних сфер. Вивчення кращого досвіду розвитку ІКТ</p>
	<p>1.3. Організація щорічних конкурсів територіальних громад області у сфері інформатизації та е-урядування з подальшою підтримкою кращих місцевих проектів.</p>	<p>затрат</p> <p>Витратки на проведення щорічних конкурсів та підтримка кращих місцевих проектів у сфері інформатизації та електронного урядування продукту</p> <p>Кількість проведених конкурсів протягом року</p> <p>ефективності</p> <p>Середня вартість проведеного конкурсу</p>	<p>Львівська обласна держава адміністрація</p>	<p>Обласний бюджет</p>	<p>0</p>	<p>Стимулювання до використання інформаційних технологій у діяльності місцевих органів влади. Поповнення банку ідей щодо інформатизації Львівщини. Залучення інтелектуального потенціалу територіальних громад до вирішення завдань програми, його розвиток.</p>

		<p>якості</p> <p>Відсоток залучення учасників до процесу інформатизації області та проектів, що вносяться на обговорення</p>	Львівська обласна державна адміністрація	Обласний бюджет	0	Підвищення готовності органів виконавчої влади та місцевого самоврядування до використання ІКТ, надання електронних послуг та виконання інших владних повноважень в електронній формі. Розвиток людського капіталу Львівщини.
	<p>1.4. Організація навчання та перепідготовки державних службовців та працівників органів місцевого самоврядування з питань використання сучасних ІКТ.</p>	<p>затрат</p> <p>Витрати на організацію навчання та перепідготовки державних службовців та працівників органів місцевого самоврядування з питань використання сучасних ІКТ</p> <p>продукту</p> <p>Кількість державних службовців та працівників органів місцевого самоврядування, які пройшли навчання</p> <p>ефективності</p> <p>Середня вартість навчання та перепідготовки державних службовців та працівників органів місцевого самоврядування якості</p> <p>Динаміка кількості фахівців, що підвищують кваліфікацію, в порівнянні з попереднім роком</p>				
<p>2. Упровадження технологій е-урядування в органах виконавчої влади та місцевого</p>	<p>2.1. Розширення системи електронного документообігу.</p>	<p>затрат</p> <p>Витрати на розвиток системи електронного документообігу</p>	Львівська обласна державна адміністрація	Обласний бюджет	500	Забезпечення ефективного впровадження Закону України "Про електронні

самоврядування області.		<p>продукту</p> <p>Кількість впроваджених робочих місць системи електронного документообігу в органах виконавчої влади та місцевого самоврядування області</p> <p>ефективності</p> <p>Середня вартість впровадження І системи електронного документообігу</p> <p>якості</p> <p>Відсоток якісного виконання своїх функцій місцевими органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування; зменшення часу розгляду документів</p>	Львівська обласна державна адміністрація	Обласний бюджет	0	<p>Документи та електронний документообіг" у місцевих органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування області. Підключення до системи електронного документообігу ОДА, обласної ради, РДА та райрад області.</p> <p>Зменшення затрат на опрацювання документів, покращення якості</p> <p>супроводження та контролю управлінських документів.</p>
2.2. Участь у спільних проєктах (програмах), спрямованих на розвиток е-урядування, з українськими, міжнародними громадськими організаціями й фондами.	<p>затрат</p> <p>Видатки на співфінансування спільних проєктів (програм), спрямованих на розвиток е-урядування, з українськими, міжнародними громадськими організаціями й фондами</p> <p>продукту</p> <p>Кількість підключених функцій е-урядування</p> <p>ефективності</p> <p>Середня вартість 1 од.</p>	Львівська обласна державна адміністрація	Обласний бюджет	0	<p>Створення умов для залучення коштів державних та громадських установ на розвиток інформатизації регіону.</p>	

		<p>якості</p> <p>Відсоток виконання своїх функцій місцевими органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування; зменшення часу розгляду документів</p>				<p>Підвищення ефективності роботи органів влади.</p>
	<p>2.3. Упровадження автоматизованих систем підтримки прийняття управлінських рішень. Створення та розвиток регіональної геоінформаційної системи, автоматизованої системи моніторингу соціально-економічного розвитку.</p>	<p>затрат</p> <p>Видатки на упровадження автоматизованих систем підтримки прийняття управлінських рішень. Створення та розвиток регіональної геоінформаційної системи, автоматизованої системи моніторингу соціально-економічним розвитком продукту</p> <p>Кількість запроваджених автоматизованих систем</p> <p>ефективності</p> <p>Середня вартість введення запровадженої системи якості</p> <p>Рівень представлення аналітичних та статистичних матеріалів</p>	<p>Львівська обласна державна адміністрація, структурні підрозділи Львівської обласної державної адміністрації (за списком дод. 2), Львівська обласна рада</p>	<p>Обласний бюджет</p>	<p>7900,0</p>	
<p>3. Організація та виконання робіт з технічного захисту інформації в органах виконавчої влади та місцевого самоврядування.</p>	<p>3.1. Обстеження об'єктів інформаційної діяльності.</p>	<p>затрат</p> <p>Видатки на обстеження об'єктів інформаційної діяльності.</p> <p>продукту</p> <p>Кількість обстежених об'єктів.</p> <p>ефективності</p>	<p>Львівська обласна державна адміністрація</p>	<p>Обласний бюджет</p>	<p>800</p>	<p>Забезпечення захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах органів виконавчої влади та місцевого самоврядування області.</p>

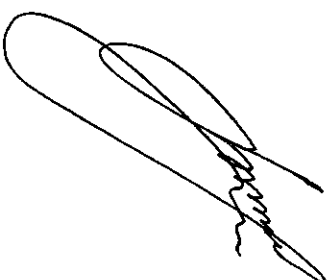
		<p>Середня вартість обстежених об'єктів.</p> <p>якості</p> <p>Рівень стабільності роботи систем</p>	Львівська обласна державна адміністрація	Обласний бюджет		
	<p>3.2. Створення комплексних систем захисту інформації в автоматизованих системах.</p>	<p>заплат</p> <p>Видатки на створення комплексних систем захисту інформації в автоматизованих системах продукту</p> <p>Кількість створених комплексних систем захисту інформації в автоматизованих системах ефективності</p> <p>Середня вартість створення комплексних систем захисту інформації</p> <p>якості</p> <p>Рівень захисту створених комплексних систем</p>				
<p>4. Розвиток телекомунікаційного середовища регіону та формування системи регіональних електронних інформаційних ресурсів.</p>	<p>4.1. Створення та підтримка функціонування регіональної захищеної широкосмислової мультисервісної мережі органів виконавчої влади та місцевого самоврядування. Поширення технології бездротової мережі Wi-Fi, у роботі місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого</p>	<p>заплат</p> <p>Видатки на створення та підтримка функціонування регіональної захищеної мультисервісної мережі. п</p> <p>Поширення технології бездротової мережі Wi-Fi, у роботі місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування продукту</p> <p>Кількість підключених органів виконавчої влади та місцевого самоврядування</p>	Львівська обласна державна адміністрація	Обласний бюджет	0	<p>Забезпечення доступу до інформаційних ресурсів, у тому числі до мережі Інтернет, місцевих органів влади</p> <p>Упровадження бездротової мережі Wi-Fi. Створення умов для вільного доступу до мережі Інтернет представників громадськості, Депутатського корпусу.</p>

	самоврядування.	<p>ефективності Середня вартість 1 підключення</p> <p>якості</p> <p>Рівень забезпечення органів виконавчої влади та місцевого самоврядування технологіями захисту мережі</p>				<p>Забезпечення необхідного рівня надійності функціонування та резервування обладнання, можливості нарощування потужності IT-інфраструктури регіону з урахуванням подальшого розширення (масштабування) IT-обладнання.</p>
	<p>4.2. Створення регіонального ДАТА-Центру.</p>	<p>заграт</p> <p>Видатки на створення регіонального ДАТА-Центру</p> <p>продукту</p> <p>Кількість придбаного обладнання для створення регіонального ДАТА-Центру</p> <p>ефективності</p> <p>Середня вартість одиниці обладнання</p> <p>якості</p> <p>Рівень якісного та надійного збереження інформації та баз даних</p>	Львівська обласна державна адміністрація	Обласний бюджет	300	
5.	<p>Підтримка працездатності та забезпечення функціонування існуючих систем.</p>	<p>5.1. Підтримка безперебійного функціонування існуючих автоматизованих систем області.</p> <p>заграт</p> <p>Видатки на підтримку безперебійного функціонування існуючих автоматизованих систем області</p> <p>продукту</p> <p>Кількість придбаних пристроїв (комплектуючих) ефективності</p> <p>Середня вартість одного</p>	Львівська обласна державна адміністрація	Обласний бюджет	400	<p>Забезпечення функціонування регіональних інформаційних систем</p>

		<p>пристрою</p> <p>якості</p> <p>Рівень забезпечення безперерйного функціонування систем</p>				
	<p>5.2. Забезпечення засобами інформатизації місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування.</p>	<p>затрат</p> <p>Видатки на придбання засобів інформатизації для місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування</p> <p>продукту</p> <p>Кількість придбаних засобів інформатизації для місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування</p> <p>ефективності</p> <p>Витрати на одиницю засобів інформатизації</p> <p>якості</p> <p>Відсоток збільшення ефективності виконання своїх функцій місцевими органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування</p>	<p>Львівська обласна державна адміністрація</p>	<p>Обласний бюджет</p>	<p>0</p>	<p>Оснащення сучасною комп'ютерною технікою місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування (в тому числі структурних підрозділів обласної адміністрації та обласної ради)</p>
	<p>5.3. Забезпечення ліцензійним програмним продуктом місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування. Поновлення ліцензій та</p>	<p>затрат</p> <p>Видатки на придбання ліцензійного програмного продукту, поновлення ліцензій та версій раніше придбаного програмного забезпечення</p>	<p>Львівська обласна державна адмін. істрація</p>	<p>Обласний бюджет</p>	<p>100</p>	<p>Дотримання вимог законодавства у сфері ліцензування програмного забезпечення.</p>

Усього на етап або на програму, тис. грн.:	версії раніше придбаного програмного забезпечення.	продукту	Кількість ліцензійних примірників програмного забезпечення	ефективності	Витрати на 1 примірник ліцензійного програмного забезпечення	якості	Динаміка збільшення кількості ліцензійного програмного забезпечення, в порівнянні з попереднім роком	Обласний бюджет	10000,0	

**Заступник голови-керівник
апарату облдержадміністрації**



М.Б. Вільшинська

1. Львівська обласна державна адміністрація;
2. Департамент архітектури та розвитку містобудування;
3. Департамент охорони здоров'я;
4. Департамент паливно-енергетичного комплексу та енергозбереження;
5. Департамент агропромислового розвитку;
6. Департамент з питань культури, національностей та релігій;
7. Департамент освіти і науки;
8. Департамент фінансів;
9. Управління туризму та курортів;
10. Департаменту соціального захисту населення;
11. Служба у справах дітей;
12. Департамент екології та природних ресурсів;
13. Департамент економічної політики;
14. Державний архів Львівської області;
15. Департамент внутрішньої та інформаційної політики;
16. Управління фізичної культури та спорту;
17. Департамент дорожнього господарства транспорту та зв'язку;
18. Департамент розвитку та експлуатації житлово-комунального господарства;
19. Департамент МТД та міжнародного співробітництва;
20. Управління капітального будівництва;
21. Департамент з питань цивільного захисту;
22. Львівська обласна рада.